

## ***Strüverhof***

**Träger: St. Vincenz Jugendhilfe-Zentrum e.V.**



***Um ein Kind aufzuziehen, braucht es ein ganzes Dorf***

*(Nigerianisches Sprichwort)*

Jeanne d'Arc- Gruppe

**Basismodul**



---

## Konzept

Ansprechpartner: **Irmgard Wiek**  
Einrichtungsleitung  
Tel. 02385/91050-21  
[i.wiek@strueverhof.de](mailto:i.wiek@strueverhof.de)

**Johanna Steden**  
Erziehungsleitung  
Tel.: 02385/91050-20  
[j.steden@strueverhof.de](mailto:j.steden@strueverhof.de)

Allenerstr. 14-20  
59069 Hamm

## **Inhalt**

1. Die Einrichtung
2. Das Leitbild
3. Die Zielgruppe
4. Ausschlusskriterien
5. Der Betreuungsrahmen
  - 5.1. Rechtliche Grundlage
  - 5.2. Personal
  - 5.3. Räumliche Ausstattung
  - 5.4. Betreuungszeiten
  - 5.5. Modulares Betreuungskonzept
6. Das Betreuungskonzept Basismodul Jeanne d´Arc-Gruppe
  - 6.1. Aufnahmeprozess
  - 6.2. Gruppenalltag
  - 6.3. Allgemeine Betreuungsziele
  - 6.4. Methodisches Vorgehen
  - 6.5. Hilfeplanung
  - 6.6. Krisenintervention
  - 6.7. Therapeutische Fördermaßnahmen
  - 6.8. Das Bezugserziehersystem
  - 6.9. Hilfen gem. §35aSGB VIII
  - 6.10. Einbezug des Familiensystems



**Strüverhof**

---

- 6.11. Die fachliche Begleitung der Teams
- 6.12. Klärung individueller Perspektiven
- 7. **Qualität**
  - 7.1. Schutz von Kindern und Jugendlichen gem. § 8a SGB VIII
  - 7.2. Partizipation
  - 7.3. Zusammenarbeit mit anderen Institutionen
  - 7.4. Strukturqualität
  - 7.5. Prozessqualität
  - 7.6. Ergebnisqualität/Evaluation

## **1. Die Einrichtung**

Der Strüverhof ist eine Einrichtung der Jugendhilfe in Hamm in Trägerschaft des St. Vincenz Jugendhilfe-Zentrums e.V. in Dortmund.

Der Strüverhof ist ein, am äußersten Rand Hamms in Allen -auf dem Land gelegener- alter Gutshof, der 1926 von der St. Vincenz Jugendhilfe als Versorgungshof erworben wurde und seit den 50er Jahren des letzten Jahrhunderts als Dependance im Rahmen der Jugendhilfe genutzt wird.

Mittlerweile gehören zur Einrichtung im stationären Bereich als Basisangebote zwei koedukative Gruppen für Kinder und Jugendliche, eine Mädchen- und eine Jungengruppe für Jugendliche und ein Verselbständigungsbereich. Das stationäre Angebot wird ergänzt durch die teilstationäre Tagesgruppe und vielfältige zusätzliche modulare Betreuungsangebote. Insgesamt verfügt die Einrichtung über 47 stationäre und 9 teilstationäre Plätze.

### **Die Basisangebote:**

#### **Jeanne d'Arc-Gruppe**

Jungenwohngruppe

9 Plätze

Betreuungsschlüssel 1:1,7

#### **Jona-Gruppe / Noah-Gruppe**

Koedukative Gruppen

Jeweils 9 Plätze

Betreuungsschlüssel 1:1,7

#### **Tabea-Gruppe**

Mädchenwohngruppe

9 Plätze

Betreuungsschlüssel 1:1,7

#### **Levi**

Individuelle Hilfen zur Verselbständigung

11 Plätze

Betreuungsschlüssel 1:2,91

#### **Raphael**

Tagesgruppe für Kinder und Jugendliche

9 Plätze

Betreuungsschlüssel 1: 2,79

In dem Hauptgebäude sind die stationären Gruppen verortet. Alle Gruppen sind individuell eingerichtet, verfügen jeweils über eine große Gemeinschaftsküche, ein Wohnzimmer, Bäder mit Toiletten und Duschen und Einzelzimmern für die Kinder/Jugendlichen.

Darüber hinaus stehen im Hauptgebäude ein Entspannungsraum, ein Multi-Funktionsraum (für verschiedene Freizeitaktivitäten/Feste und Veranstaltungen), ein Fitnessraum, ein Musikraum, ein Elternbegegnungsraum und eine Kapelle für die Nutzung zur Verfügung. Besprechungs- und Büroräume sind ebenfalls im Haupthaus verortet.

In den historischen Nebengebäuden befindet sich die Tagesgruppe Raphael mit einer großen Küche, zwei Gruppenräumen, einem Freizeitraum, Hausaufgabenraum, Toiletten und einem Tobe-Raum. Der Tobe-Raum steht auch den stationären Gruppen zur Verfügung; außerhalb der Öffnungszeiten der Gruppe können die Räumlichkeiten im späten Nachmittags- und Abendbereich für begleitete Umgänge genutzt werden.

Der Mittelpunkt des Verselbständigungsbereichs ist im historischen Verwalterhäuschen angesiedelt. Neben dem Büro der Mitarbeiter\*innen des Betreuungsbereichs ist hier eine 4er-WG untergebracht. Eine 3er-WG und zwei Trainingsappartements sind in den Nebengebäuden angesiedelt. Weitere Wohnungen werden gemeinsam mit den älteren Jugendlichen/jungen Volljährigen im Stadtgebiet Hamm oder umliegenden Gemeinden angemietet. Diese Wohnungen können von den Jugendlichen im Verlauf der Verselbständigung übernommen werden.

Auf dem Hof befinden sich der Pferdepaddock, ein Erlebnisparkours, ein Longier-Zirkel und eine im Jahr 2006 erbaute große Reithalle. Die gesamte Anlage wird im Rahmen der Reittherapie genutzt mit 5 Pferden, 1 Pony und einem Esel.

Schafe, Gänse, Hühner und eine Katze komplettieren das tiergestützte Betreuungsangebot. Das gesamte Außengelände ist großzügig angelegt und verfügt über zahlreiche Spiel- und Bewegungsmöglichkeiten, die für die Kinder und Jugendlichen frei zugänglich sind. Die Nebengebäude bieten Möglichkeiten der Unterbringung von Fahrrädern, Rollern und Kettcars, die von den Kindern und Jugendlichen genutzt werden dürfen.

In Sichtweite befindet sich die Schule am Adelwald, eine staatlich anerkannte Förderschule für emotionale und soziale Entwicklung der Sekundarstufe I in freier Trägerschaft des St. Vincenz Jugendhilfe-Zentrums e.V. Dortmund. Die zur Schule gehörende Turnhalle wird ebenfalls genutzt. Mitarbeiter\*innen der Einrichtung verfügen über entsprechende Ausbildungen.

Im Rahmen vielfältiger Angebote werden Kinder, Jugendliche/junge Volljährige und Erwachsene und deren Familien in belasteten Lebenssituationen betreut und beraten. Ihnen werden pädagogische und therapeutische Hilfen angeboten und sie werden unterstützt, individuelle Lebensperspektiven zu entwickeln. Der Strüverhof bietet in einer ländlichen Umgebung mit seiner tiergestützten Pädagogik einen überschaubaren und klar strukturierten Lebensraum für Kinder, Jugendliche und junge Volljährige ab acht Jahren.

Hier wird jeder so akzeptiert und angenommen, wie er ist. In verlässlichen Strukturen soll sich jeder wohlfühlen, seinen eigenen Platz finden, persönliche Schwierigkeiten aufarbeiten und Zukunftsperspektiven entwickeln. Die Gemeinschaft macht stark für ein selbstbestimmtes Leben und will den großen Wunsch aller jungen Menschen nach Selbständigkeit Realität werden lassen.

## 2. Das Leitbild

### **§1 SGB VIII: Jeder junge Mensch hat ein Recht auf Förderung seiner Entwicklung auf Erziehung zu einer eigenverantwortlichen und gemeinschaftsfähigen Persönlichkeit.**

Auf der Basis eines christlichen Menschenbildes erfolgt die fachliche pädagogische Arbeit mit den Kindern, Jugendlichen und jungen Volljährigen/Erwachsenen in einem Klima der Wertschätzung und Akzeptanz. Wir orientieren uns an den Stärken und arbeiten **ressourcenorientiert**. Wir stellen nicht nur das Kind/ den Jugendlichen/ den jungen Volljährigen mit seinen/ihren symptomatischen Verhaltensweisen in den Vordergrund der Arbeit, sondern betrachten im Rahmen einer systemischen Grundhaltung alle bedeutsamen Sozialisationseinheiten des Jugendlichen und beziehen diese soweit wie möglich in pädagogisches Handeln ein.

Durch konsequentes und transparentes Handeln schaffen wir verlässliche und verbindliche Strukturen mit klaren, überschaubaren und verständlichen Regeln, an denen dem Klientel Handlungs- und Erfahrungsspektren ermöglicht werden.

Wir pflegen einen **familiären und respektvollen Umgang** miteinander, dies gilt auch für die Mitarbeiter\*innen aller Ebenen und Bereiche: es ist üblich, sich gegenseitig zu unterstützen. Wir wollen in diesem Sinne Vorbilder für Kinder, Jugendliche und junge Volljährige/Erwachsene sein. Wir möchten, dass die Jugendlichen sich wohlfühlen und den Strüverhof als ein Zuhause (auf Zeit) begreifen.

Unser Haus hat **offene Türen**: Dies gilt für die bei uns lebenden Kinder, Jugendlichen und jungen Volljährigen/Erwachsenen, die jederzeit die Möglichkeit haben, sich an die pädagogischen Mitarbeiter\*innen zu wenden. Hierin schließt sich die Leitung ein.

Dies gilt aber auch für Familien und Angehörige, die uns im Haus willkommen sind. Wir freuen uns, wenn Freund\*innen mit in die Einrichtung gebracht werden. Es besteht auch die Möglichkeit zur Übernachtung von Freund\*innen oder Geschwisterkindern.

Wir schaffen Räume, in denen Jugendliche **korrigierende Erfahrungen** machen können.

### 3. Die Zielgruppe

In der Jeanne d´Arc-Gruppe werden Jungen ab dem 14. Lebensjahr aufgenommen. Die Jungengruppe ist eine Regelgruppe und verfügt über 9 stationäre Plätze. Untergebracht werden die Jungen in Einzelzimmern. In der Wohngruppe befinden sich 8 Plätze, darüber hinaus gibt es ein ausgelagertes Zimmer, welches sich direkt vor der Wohngruppe befindet. Der Betreuungsschlüssel liegt bei 1:1,7. Bei einem höheren Betreuungs-/ oder Unterstützungsbedarf eines Jungen ist eine Intensivierung des Regelgruppensettings möglich. Die Voraussetzung für eine Aufnahme in der Jeanne d´Arc-Gruppe ist die Bereitschaft, die Hilfs-/und Betreuungsangebote anzunehmen und mitzuwirken.

Der Schwerpunkt dieser Gruppe liegt zum einen in der Perspektivklärung und zum anderen dient sie als Vorbereitung für die Verselbständigung.

### 4. Ausschlusskriterien

Folgende Jungen können in der Wohngruppe keine Aufnahme finden:

- Jungen, die von schweren psychischen Erkrankungen betroffen sind und eine psychiatrische bzw. therapeutische Behandlung verweigern.
- Jungen, die von einer Suchterkrankung betroffen sind, die klinische bzw. therapeutische Bearbeitung verweigern und nicht bereit sind, abstinent zu leben.
- Jungen, die der Aufnahme nicht zustimmen.

Die Aufnahme von Kindern und Jugendlichen mit einer Vorgeschichte von Brandstiftung und Tierquälerei muss in besonderer Weise geprüft werden.

### 5. Der Betreuungsrahmen

#### 5.1. **Rechtliche Grundlage**

Grundlage des pädagogischen Angebotes sind die Regelungen der §§ 27ff i.A. 34, 35a, 39 41 SGB VIII.

#### 5.2. **Personal**

Die Fachteams sind multiprofessionell: es arbeiten Erzieher\*innen, Sozialpädagoge\*innen und –Arbeiter\*innen (Diplom), Sozialarbeiter\*innen (Bachelor), Heilpädagog\*innen in den Fachteams der Gruppen.



Die Fachteams werden darüber hinaus durch die Hauswirtschaft sowie den technischen Dienst unterstützt.

Jedes Team wird durch eine Gruppenleitung geleitet. Die Fachteams werden im Rahmen von Erziehungsleitung begleitet, die ebenfalls als Hintergrundbereitschaft 24 Stunden am Tag zur fachlichen Beratung und bei Bedarf auch außerhalb der regulären Dienstzeit zur Unterstützung zur Verfügung steht.

Der Personalschlüssel liegt bei 1:1,7. Anteilig sind im Personalschlüssel psychologische Begleitung und Reittherapie (als Gruppenangebot) enthalten. Folgende darüber hinausgehende Qualifikationen werden von Mitarbeiter\*innen der Einrichtung abgedeckt:

- Psychologin/systemische Familientherapeutin
- Reittherapeutin
- Sexualpädagog\*innen
- Erlebnispädagogen
- Dialogbegleiter\*innen
- Kinderschutzfachkraft/Präventionsfachkraft
- Entspannungstherapeutin
- Rettungsschwimmer\*Innen DRLG
- Sporttrainer\*innen
- Kunsttherapeutin

### **5.3 Räumliche Ausstattung**

Die Jeanne d'Arc-Gruppe ist eine geschlechterspezifische Gruppe für männliche Jugendliche. Die Gruppe befindet sich im Haupthaus des Strüverhofs und ist im Erdgeschoss angesiedelt. Die Jungen wohnen in Einzelzimmern. Diese sind hell und freundlich eingerichtet. Jedes Zimmer ist mit einem Schreibtisch, einem Waschbecken, einem Schrank, einem Bett, einem Sessel und einer Kommode ausgestattet. Die Zimmer dürfen von den Jungen individuell mit persönlichen Gegenständen eingerichtet werden. Die Gruppe verfügt über einen großzügig gestalteten Wohnbereich sowie eine Küche mit Vorratsraum und großem Esstisch. Durch die Küche gelangt man auf eine Terrasse mit angrenzendem Garten. Komplettiert wird die Gruppe durch zwei Sanitärbereiche, einen Hauswirtschaftsraum, ein Büro und ein Bereitschaftszimmer. Ein weiteres Bewohnerzimmer befindet sich direkt vor der Wohngruppe. Dieser ausgelagerte Raum verfügt ebenfalls über ein Bett, einen Schrank, einen Schreibtisch sowie über ein eigenes Badezimmer. Dieses ausgelagerte Zimmer dient als Zwischenschritt und Schnittstelle für Jugendliche, die zeitnah in den Verselbständigungsbereich umziehen und eine räumliche Abnabelung von der Gruppe erproben möchten. An dem Gruppenalltag nimmt der Bewohner des ausgelagerten Zimmers dennoch wie beschrieben teil. In einem strukturierten sowie wertschätzenden Rahmen werden den Jungen und deren Helfersystemen demnach in besonderen Lebenssituationen pädagogische und therapeutische Betreuung und Beratung angeboten.

Zusätzlich zu den Räumlichkeiten der Gruppe werden von den Jugendlichen gerne auch die Gemeinschaftsräume des Strüverhofes genutzt:

- Multifunktionsraum
- Entspannungsraum
- Fitnessraum
- Musikraum

Hinzu kommen die Angebote der Freizeitgestaltung im Außenbereich, die zu spielerischem Erleben einladen:

- Kletterwand
- Schaukeln
- Fußballspielplatz
- Sportangebote in der Turnhalle
- Außenspielgeräte
- Basketballkörbe
- Tischtennisplatten
- Trampolin, Slagline

### 5.3. **Betreuungszeiten**

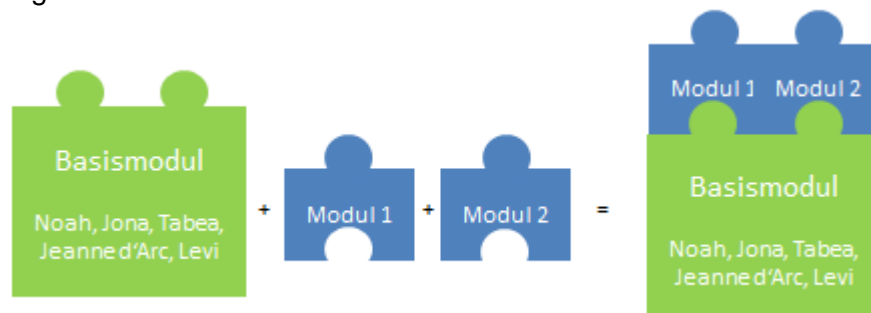
In der Jeanne d´ Arc -Gruppe ist an allen Tagen im Jahr eine 24-Stunden Betreuung gewährleistet. Die Kernzeiten der Betreuung liegen in der Zeit von 06.00 bis 22.30 Uhr, danach beginnt die Nachtbereitschaft. Im Nachmittags- und Abendbereich sind in der Regel zwei pädagogische Fachkräfte im Dienst. Hinzu kommen die Mitarbeiter für die Freizeitgestaltung und die Therapie. Um an den Wochenenden besondere Aktivitäten zu gestalten nehmen hierfür 2 Mitarbeiter\*innen den Dienst auf.

### 5.4. **Das Modulare Betreuungskonzept**

Im Sinne der oben beschriebenen Grundhaltungen legen wir Wert darauf, die Unterstützungen der Jugendlichen möglichst **individuell** zu gestalten: **Nicht der Mensch muss in das Konzept passen, sondern die pädagogischen Interventionen müssen für den Menschen passen.**

Die individualisierte Zusammenstellung von Basisangebot und Hilfe erfolgt im Zusammenhang mit einer Auftragsklärung und Zielvereinbarung mit dem zuständigen Jugendamt.

Dementsprechend halten wir als Zusatzleistung (gesondertes Entgelt) zum Basis- Gruppenangebot/bzw. Verselbstständigungsangebot individuell abgestimmte Zusatzmodule vor.







## **6. Das Betreuungskonzept Basismodul Jeanne d'Arc -Gruppe**

### **6.1. Aufnahmeprozess**

Die Aufnahme erfolgt in der Regel nach einer Anfrage des zuständigen Jugendamtes in einem geregelten Aufnahmeverfahren. Der Einrichtung sollten Informationen zur Vorgeschichte und Einschätzung des Unterstützungsbedarfs von Seiten der anfragenden Institution zur Verfügung gestellt werden. Dazu gehören die Vorstellung der Einrichtung sowie der Gruppen in einem Info-Gespräch in der Einrichtung mit allen an dem Prozess beteiligten Personen. Bei Bedarf kann das Setting des Info-Gesprächs auch an die jeweiligen besonderen Anforderungen angepasst werden.

In dem Info-Gespräch können alle Beteiligten ihre Wünsche, Vorstellungen, Erwartungen und Ziele einbringen.

Der Jugendliche soll soweit wie möglich in das Info-Gespräch einbezogen werden. Insbesondere soll er detailliert über die pädagogische Grundhaltung und insbesondere über die Regeln und Strukturen aufgeklärt werden.

Auf Wunsch kann ein unverbindliches „Probewohnen“ eingerichtet werden. Ein solches Probewohnen ist eine gute Möglichkeit, dem Jugendlichen die Angst zu nehmen: er kann einen Einblick in das alltägliche Tun der Pädagogen\*innen gewinnen und ein Gefühl für die Atmosphäre des Hauses entwickeln. Alltägliche Fragen zum Leben in einer Wohngruppe können sowohl von den Mitarbeiter\*innen als auch den potenziellen zukünftigen Mitbewohnern in einem entspannten Setting gut beantwortet werden. Darüber hinaus besteht die Möglichkeit für die pädagogischen Mitarbeiter\*innen, durch Verhaltensbeobachtung besser einzuschätzen, ob das Angebot für den Jugendlichen geeignet ist.

Ein Probewohnen kann angeboten werden, wenn die Gruppensituation es zulässt, ein freier Platz (Einzelzimmer) und entsprechendes Personal zur Verfügung steht.

Über die Dauer und die Kosten hierfür werden Einzelabsprachen mit dem zuständigen Jugendamt getroffen.

Schon bei Aufnahme besteht die Möglichkeit, einzelne Module bedarfsgerecht zu installieren.

Sollte ein Jugendlicher nach dem Probewohnen ausdrücklich erklären, nicht aufgenommen werden zu wollen, wird er in dieser Entscheidung ernst genommen; dann ist eine Aufnahme seitens der Einrichtung nicht möglich.

Sollten sowohl die pädagogischen Mitarbeiter\*innen als auch der Jugendliche sich eine Aufnahme auf der Gruppe/im Betreuungsbereich vorstellen können, werden alle Beteiligten in dieser Weise informiert und der entsprechende Aufnahmetermin kann vereinbart werden.

Ist ein solch geregeltes Aufnahmeverfahren aufgrund der Dringlichkeit nicht möglich, ist es erforderlich, das Aufnahmemodul zu installieren, um eine fachliche Einschätzung zum Hilfebedarf, Ressourcen und notwendigen pädagogischen Interventionen zu bekommen und die Hilfe dann in der erforderlichen Weise gestalten zu können.



## 6.2. **Gruppenalltag**

Der Alltag der Wohngruppe ist klar strukturiert. Morgens werden die Jugendlichen geweckt, an die Körper- sowie Mundhygiene erinnert und dann zum gemeinsamen Frühstück gebeten. Im Anschluss gehen die Jugendlichen zur Schule oder nehmen an tagesstrukturierenden Maßnahmen teil. Nach der Schule essen die meisten Jugendlichen gemeinsam zu Mittag. Sollten Hausaufgaben gemacht werden müssen, so kann dies durch die Betreuer\*innen begleitet werden. Der Nachmittag steht zur freien Verfügung. Neben der freien Zeitgestaltung sind im Nachmittagsbereich Therapien, Arztbesuche und Vereinstätigkeiten angesiedelt. Zusätzlich gibt es Angebote einer Freizeitgestaltung, die wahrgenommen werden können. Die Medienzeit wird individuell begrenzt. Am Abend findet ein gemeinsames Abendessen statt - dies ist verpflichtend, sofern keine besonderen Termine anstehen. Die gemeinsame Abendgestaltung ist in der Jungengruppe geprägt von sportlichen Aktivitäten, an denen die meisten Jungen gerne teilnehmen. Einmal in der Woche haben die Jugendlichen die Möglichkeit, in einem Gruppenabend persönliche oder gruppenübergreifende Belange zu thematisieren. Die Zeiten der Bettruhe richten sich nach dem Alter. Durch eine enge Begleitung des Alltags und die Erfahrung von verlässlichen Bindungen und Strukturen findet eine Stabilisierung statt.

Stets ressourcenorientiert fördert das Team die individuellen Fähigkeiten der Jungen im strukturierten Gruppenalltag.

## 6.3. **Allgemeine Betreuungsziele**

- Beruhigung und Stabilisierung der familiären Situation – Vermeidung von Zuspitzung und Eskalationen
- Entwicklung einer geschlechtlichen Identität/Rollenfindung
- Beziehungskonstanz und Vertrauensbildung/Möglichkeit von korrigierenden Beziehungserfahrungen
- Erlernen von Regeln und Strukturen
- Ermöglichung neuer Erfahrungen und deren Integration
- Förderung von Interessen und deren Verankerung
- Aufspürung von Ressourcen
- Förderung des Selbstwertes
- Verbesserung der Schulperformance
- Schaffung eines Schutzraumes im Zusammenhang mit Erfahrungen von Gewalt und/oder sexuellen Übergriffen
- Rückführung in die Herkunftsfamilie
- Beheimatung
- Vorbereitung auf die Verselbstständigung

## 6.4. **Methodisches Vorgehen**

Jeder Jugendliche wird mit ihrer eigenen Lebensgeschichte und biografischen Erfahrung auf dem Strüverhof aufgenommen. Diese Lebenserfahrungen waren in der Regel äußerst problembehaftet. Die Jugendlichen sind geprägt von persönlichen und/oder familiären Krisen, traumatischen Erlebnissen, Überforderungen von Elternteilen, psychischen Erkrankungen.

Unser pädagogischer Ansatz ist auf die positive Entwicklung Jugendlicher gerichtet, hierbei wird der individuelle Entwicklungsstand Maßstab für die Form und Intensität der pädagogischen Interventionen.



Im Mittelpunkt steht die Beziehungsarbeit. Nur eine feste, positive, akzeptierende, wertschätzende und zuverlässige Beziehung schafft Raum für Entwicklung und Förderung. Die pädagogische Arbeit zeigt sich begleitend und beratend, sowie zu gegebener Zeit abnabelnd und fordert und fördert die Partizipation der Klientel.

Alle pädagogischen Interventionen sind darauf ausgerichtet, den Jungen als Hilfestellung zu dienen, die eigenen Fähigkeiten und Ressourcen kennenzulernen, soziale Kompetenzen zu erlernen, zunehmend Selbstverantwortung zu übernehmen und Lebensperspektiven zu entwickeln.

Besondere Schwerpunkte werden darüber hinaus auf folgende Angebote, Methoden und Techniken gelegt:

- Einzelarbeit
- Gruppenarbeit
- Erlebnispädagogik
- Tiergestützte Pädagogik
- Alltagsorientierung
- Ressourcenorientierung
- Empowerment
- Klientenzentrierte Gesprächsführung
- Krisenintervention
- Situationsanalyse
- Rollenspiele
- Verstärkerprogramme
- Verhaltenstraining
- Sexualpädagogik
- Medienpädagogik
- Lernen am Modell

Der Strüverhof bietet durch seine überschaubaren und transparenten Strukturen eine sichere Atmosphäre, in der sich der Jugendliche verstanden, akzeptiert und angenommen fühlen kann. Eine Atmosphäre, in der die Vermittlung von Sicherheit und Orientierung dazu dienen soll, eigene Handlungsperspektiven für die Zukunft zu entwickeln.

Der Einsatz dieser pädagogischen Methoden und Techniken führt zur Entwicklung und zur Erweiterung des Verhaltensrepertoires und zur Entwicklung von Handlungsalternativen. Nicht erlernte Grundfertigkeiten im sozialen, motorischen und kognitiven Bereich können eingeübt werden.

#### **6.5. Hilfeplanung**

Eine gute und konstruktive Zusammenarbeit mit den Fachkolleg\*innen der zuständigen Jugendämter ist für ein Hilfefelingen unabdingbar. Hierzu gehört, dass regelmäßige Hilfeplangespräche durchgeführt werden. Von Seiten der Einrichtung werden für diese Hilfeplangespräche Tischvorlagen nach Maßgabe des jeweiligen Kostenträgers erstellt. Die Hilfeplangespräche werden mit den Jugendlichen vorbereitet – sie werden altersgemäß beteiligt.

Auch die Eltern werden an der Erstellung der Tischvorlagen beteiligt. Die Tischvorlagen werden den Mitarbeiter\*innen der Jugendämter frühzeitig zur Verfügung gestellt. Zur Sicherung der Qualität eines Hilfeplangespraches gilt



es zu vermeiden, dass Beteiligte überrascht oder vor vollendete Tatsachen gestellt werden.

Bei besonderen Vorkommnissen ist ein zeitnaher Informationsaustausch der Einrichtung und dem/der zuständigen fallführenden Mitarbeiter\*in des Jugendamtes telefonisch oder per Mail obligatorisch. Bei Bedarf sollten Fach- bzw. Krisengespräche zur Klärung durchgeführt werden.

In jedem Hilfeplangespräch wird die installierte Gesamthilfe auf den Prüfstand gestellt.

#### **6.6. Krisenintervention**

In Krisen- und Ausnahmesituationen verhalten sich Mitarbeiter\*innen deeskalierend. Sie stellen den Schutz der anderen Bewohner\*innen sowie den Eigenschutz sicher.

Im Falle einer akuten Fremd-oder Selbstgefährdung erfolgt eine Akutvorstellung in der KJP Hamm. Die Leitung wird im Rahmen der Rufbereitschaft immer zum fachlichen Austausch informiert und das weitere Vorgehen wird beraten und umgesetzt. Möglichst zeitnah werden ebenfalls sowohl die Sorgeberechtigten als auch die zuständigen Fachkräfte des Jugendamtes benachrichtigt.

Als Methoden der Krisenintervention gelten demnach:

- Deeskalation
- Mobilisierung des Helfersystems
- Rufbereitschaft auf Leitungsebene zum fachlichen Austausch und als Unterstützungsangebot
- Teamsitzungen und Supervision werden genutzt, um Handlungswege zu finden
- Krisenbegleitung durch die Psychologin des Hauses
- Enge Kooperation mit Haus Walstedde und der KJP Hamm
- Auszeitangebote durch die Kooperation mit anderen Betreuungsangeboten des St. Vincenz Jugendhilfe-Zentrums e.V.
- Sportangebote und Tobe-Raum zum körperlichen Ausgleich
- Entspannungsraum
- Kommunikation mit dem Jugendlichen

#### **6.7. Therapeutische Fördermaßnahmen**

Von Seiten der Einrichtung bestehen folgende therapeutische Angebotsmöglichkeiten:

- Reittherapie
- Gesprächstherapie
- Systemische Familientherapie

#### **6.8. Das Bezugserzieher\*innen-System**

Die Bezugserzieher\*innen sind inhaltlich verantwortlich für die Planung und die Dokumentation der Gespräche sowie aller wichtigen Termine bei Ihren Bezugsjugendlichen. Sie haben den Überblick über alle wichtigen Aufgaben, die ihre Bezugsjugendlichen betreffen. Darüber hinaus sind sie vertrauensvolle Ansprechpartner für alle Belange des Bezugsjugendlichen/-kinds. Hierzu zählen im Besonderen:

- Administrative Aufgaben
- Begleitung und Organisation schulischer Themenbereiche



- Kontakte zu den Schulen/Lehrer\*innen
- Begleitung zu Ärzten
- Aktive Freizeitgestaltung
- Therapeutische Anbindung/ Begleitung zu Therapiesitzungen
- Pflege der Elternkontakte
- Begleitung der Zimmerordnung
- Förderung der Körperhygiene

#### 6.9. **Hilfen gem. § 35 a SGB VIII**

Die Deckung des mit dem mit einer Hilfe gem. §35a SGB VIII in der Regel einhergehenden erhöhten psychiatrischen bzw. therapeutischen Bedarfs wird von Seiten der Einrichtung organisiert, gemanagt und vernetzt.

Nach Maßgabe des Einzelfalls erfolgt die Aufstockung des Basisangebotes durch zusätzliche Betreuungsmodule.

Fachliche Kompetenzen im Umgang mit folgenden Störungsbildern sind in der Einrichtung vorhanden:

- Jugendliche mit Bindungsstörungen
- Jugendliche mit autistischen Verhaltensweisen
- ADS/ ADHS
- Missbrauchs- und Gewalterfahrungen
- Traumatisierte Jugendliche
- FAS
- Persönlichkeitsstörungen

#### 6.10. **Einbezug des Familiensystem**

Die Elternarbeit ist ein elementarer Baustein der Arbeit. Eltern sind in unserer Einrichtung willkommen und werden als Partner im erzieherischen Prozess verstanden und sind eingeladen, sich in den Hilfeprozess einzubringen. Sind Beziehungen abgebrochen oder unterbrochen und es sprechen keine Schutzgründe gegen eine

Wiederaufnahme der Beziehungen, bieten wir auf Wunsch der Beteiligten an, eine Wiederannäherung zu begleiten.

Darüber hinaus bieten wir Hilfestellungen bei der Klärung von Konflikten an.

Wir versuchen, die Kontaktflächen zwischen den Jugendlichen und Familie, z.B. durch häufige Wochenendbeurlaubungen und perspektivisch längeren Beurlaubungszeiträume in den Ferien, zu verbreitern und eine veränderte Kommunikation und Umgangsweise innerhalb der Familie zu begleiten, zu fördern und zu stärken. Die Beurlaubungen werden im Vorfeld unter Beteiligung der Kinder/Jugendlichen, der Eltern und der Mitarbeiter\*innen geplant, sowie im Anschluss reflektiert.

Der Dialog zwischen Mitarbeiter\*innen und Eltern ist eine Voraussetzung für eine gute Arbeit und hat maßgeblich Einfluss auf das Gelingen der Hilfe. Eltern werden grundsätzlich einbezogen, sie werden regelmäßig informiert, ihre Meinung ist erheblich. Einmal im Monat wird den Eltern die Möglichkeit der Teilnahme in einer Elterngruppe geboten, in der sie mit anderen Eltern in den Dialog treten können. Wir freuen uns mit den Jugendlichen, wenn Eltern die Gruppe für Besuchskontakte aufsuchen und Feste begleiten. Es besteht darüber hinaus die Möglichkeit, mit der Psychologin der Einrichtung familientherapeutisch zu arbeiten.



Neben Vor- und Nachbereitung von Besuchswochenenden finden regelmäßige Beratungsgespräche statt, um die Erziehungskompetenz der Eltern zu fördern. Zusätzlich haben die Eltern die Möglichkeit, an einem Elternkurs der Einrichtung teilzunehmen, in dem gezielt Bereiche der Erziehung besprochen und bearbeitet werden können.

**6.11. Die fachliche Begleitung der Teams**

Die Mitarbeiter\*innen in den pädagogischen Teams werden beraten und fachlich begleitet durch Einrichtungs- und Erziehungsleitung. Die Teilnahme an den wöchentlichen Teamsitzungen der einzelnen Fachteams ist obligatorisch. Vierzehntägig findet zum fachlichen Austausch eine Gruppenleiterkonferenz statt.

Außerhalb der Bürozeiten steht eine Mitarbeiterin des Leitungsteams telefonisch rund um die Uhr zur Verfügung. In Krisensituationen kommt die Mitarbeiterin des Leitungsteams auch persönlich in den Dienst.

**6.12. Klärung der individuellen Perspektive**

Gemeinsam mit dem Jugendlichen werden während des Hilfeverlaufs die individuellen Perspektiven erarbeitet und im Rahmen der Hilfeplanung immer wieder aktualisiert. Ist eine Rückführung in die Herkunftsfamilie nicht gewünscht oder möglich, wechseln die Jugendlichen entsprechend ihres Entwicklungsstandes in der Regel ab dem 17. Lebensjahr in den Verselbständigungsbereich der Einrichtung.

**7. Qualität**

**7.1. Schutz von Kindern und Jugendlichen gem. § 8a SGB VIII**

Das Wohl und der Schutz der Bewohner hat die oberste Priorität. Es gibt daher Vorschriften, die überprüft und gelebt werden:

- Innerhalb eines internen Organisationsentwicklungsprozesses wurde ein institutionelles Schutzkonzept entwickelt.  
Integrale Bestandteile dieses Schutzkonzeptes sind die institutionelle Risikoanalyse auf mehreren Ebenen, um Risiken zu erkennen und zu minimieren, Regelungen zum Einstellungsverfahren, die Entwicklung eines, für alle Mitarbeiter\*innen verbindlichen Verhaltenskodexes, eines Interventionsplanes zur Festlegung von Verfahrensschritten im Umgang mit Verdachtsfällen und die Entwicklung eines sexualpädagogischen Konzeptes.
- Jede/r Mitarbeiter\*in ist verpflichtet, regelmäßig ein erweitertes Führungszeugnis vorzulegen.
- Jede/r Mitarbeiter\*in ist verpflichtet, an den Präventionsschulungen des Erzbistums Paderborn teilzunehmen.
- Jede Gruppe verfügt über individuelle Präventionsregeln.
- Es gibt eine zentrale Anlaufstelle für Beschwerden, Anregungen und Probleme.
- Eine Fachkraft für Kinderschutz nach § 8a SGB VIII steht beratend zur Verfügung.



## 7.2. Partizipation

Jugendliche haben ein Recht auf:

- Schutz vor Gewalt
- Informationsfreiheit
- Meinungsfreiheit
- Schutz der Privatsphäre
- Einhaltung des Brief- und Postgeheimnisses
- Verschwiegenheit
- Kontakt zur Familie
- Regelmäßige Gruppengespräche
- Selbst gestaltete Freizeit
- Eigentum
- Beteiligung bei der Hilfeplanung
- Taschengeld

(Auszug aus dem Rechtekatalog des St. Vincenz Jugendhilfe-Zentrums e.V.)

Unter der Beteiligung der Jugendlichen aller Gruppen, Betreuungsbereiche und Mitarbeiter\*innen aller Ebenen wurde ein Konzept für ein Beschwerdemanagement erstellt.

Alle Äußerungen der Un-/Zufriedenheit von jungen Menschen, die von uns betreut werden, von deren Eltern, Angehörigen, Institutionen, Kooperationspartnern, weiteren Personen sowie nicht zuletzt von Mitarbeiter\*innen werden als Anregung/Beschwerde aufgenommen.

Wir sehen darin folgende Möglichkeiten:

- Chancen zur Veränderung
- Anregung zum Dialog
- Hilferuf
- Veränderungsimpuls
- Mitteilung
- Mängelanzeige
- Kritik am Verhalten einer anderen Person

Jede Anregung und Beschwerde wird ernst genommen und nach einem festgelegten und transparenten Ablauf bearbeitet. Eine Rückmeldung an das Kind/den Jugendlichen ist obligatorisch.

Zur Sicherstellung der Bearbeitung der Anregungen/Beschwerden ist in der Einrichtung eine sogenannte Partizipationsbeauftragte benannt.

Diese stellt sich dem Kind/Jugendlichen nach Aufnahme vor und wird dem Kind/Jugendlichen eine Mappe aushändigen, die ausgestattet ist mit einem Anschreiben, Brief mit frankiertem Umschlag, Übersicht der Kontaktdaten, Postkarte, Rechtekatalog.

Partizipation ist ein integraler Bestandteil unserer pädagogischen Arbeit.

## 7.3. Zusammenarbeit mit anderen Institutionen

Die multiprofessionellen Teams kooperieren mit allen für die Jugendlichen/jungen Volljährigen bedeutsamen Personen und Institutionen im Rahmen von erteilten Bevollmächtigungen und Schweigepflichtentbindungen:



- Schulen
- Ausbildungsstätten, Arbeitsagentur, Jobcenter
- Kliniken der Kinder- und Jugendpsychiatrie
- Kinder- und Jugendpsychotherapeuten
- Ärzten
- Jugendsuchtberatung
- Jugendzentren

**7.4. Strukturqualität**

- Einbindung in die erprobte Dienst- und Fachaufsichtsstruktur des Trägers
- Fachlich anerkannte Methodik aktivierender ressourcenorientierter Kooperation mit externen Fachdiensten
- Teilnahme an regionalen und überregionalen Arbeitskreisen
- Kollegiale Fallberatung
- Regelmäßige Teamsitzungen mit Leitung
- Regelmäßige Übergaben, Gruppenleiterkonferenzen
- Interne Arbeitskreise
- Supervision
- Weiterbildung aufgrund eines Weiterbildungsplans
- Einbindung in die Angebotsstruktur des Trägers

**7.5. Prozessqualität**

- Sicherstellung von Beteiligung der Jugendlichen im Rahmen von Hilfeplanung
- Fach- und bedarfsgerechte Fortschreibung der Konzeption

**7.6. Ergebnisqualität/Evaluation**

- Grad der Zufriedenheit der Jugendlichen und ihren Familien (Feedback)
- Regelmäßige Überprüfung und Reflexion des Zielerreichungsgrads gemäß individueller Hilfeplanung bei gleichzeitiger Überprüfung der fachlichen Angemessenheit des Vorgehens
- Abschlussauswertung der Hilfen mit dem Jugendamt
- Gesamtauswertung im Rahmen eines regelmäßigen Qualitätsdialogs
- Dokumentation und Aktenführung